



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I rapporti commerciali fra la Marc-Ingegno sas e i propri Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni di vendita, che prevarranno su eventuali Condizioni Generali di Acquisto del Cliente, anche in assenza di specifica obiezione all'applicazione delle medesime. Nessuna modifica o emendamento alle presenti Condizioni Generali sarà valida ed efficace tra Marc-inegno e i Clienti, salvo accordo scritto e firmato da un rappresentante debitamente autorizzato da Marc-Ingegno sas.

1 Sito Internet

Il Catalogo presente sul sito www.marc-inegno.it è in continuo e costante aggiornamento e la data di aggiornamento definisce l'edizione in vigore, che annulla e sostituisce le precedenti. I disegni e le foto dei prodotti sono di esclusiva proprietà della Marc-inegno sas e non possono essere riprodotti senza preventiva autorizzazione scritta di Marc-Ingegno sas. Eventuali accertate violazioni saranno perseguite ai sensi di legge.

Marc-Ingegno sas si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione al Cliente che abbia ordini in corso qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti, ecc.).

2. Preventivi

I preventivi formulati da Marc-Ingegno sas hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla data di emissione degli stessi e limitatamente all'integrale fornitura di quanto negli stessi quotato. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità e Marc-Ingegno sas si ritiene pertanto esonerato da alcun impegno ivi derivante

3. Ordini

Marc-Ingegno sas considera accettato l'ordine decorsi tre giorni dall'invio della conferma d'ordine al Cliente senza che siano state sollevate obiezioni o richieste di sorta da parte del Cliente stesso.

I Clienti sono tenuti a fare riferimento a quanto indicato nella conferma dell'ordine trasmessa dall'Uff. Commerciale di Marc-Ingegno sas.

Gli ordini verranno evasi secondo le richieste dei clienti e in base ai part/number dei prodotti indicati al momento dell'ordine e specificati nel catalogo in corso di validità o concordati con l'Ufficio Commerciale.

Gli ordini regolarmente accettati da Marc-Ingegno sas non potranno essere modificati in ogni loro parte o annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Marc-Ingegno sas.

4. Prezzi

Se non diversamente indicato in sede di conferma ordine, i prezzi sono da intendersi IVA esclusa e si riferiscono al prezzo del prodotto reso franco fabbrica.

Marc-Ingegno sas si riserva la facoltà di modificarli, senza preavviso, in base all'andamento dei prezzi di mercato ed ai tassi di cambio fra l'Euro e le altre valute.

5. Pagamenti

I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine.

Salvo ove diversamente concordato, i pagamenti verranno effettuati in Euro.

I prezzi espressi in valuta diversa dall'Euro potranno subire variazioni in relazione alle fluttuazioni del relativo tasso di cambio.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Marc-Ingegno sas il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;

b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;

c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (secondo quanto prevede il D.lgs. 231/2002 come modificato dal D.lgs. 9 novembre 2012, n.192 e s.m.i.).

Resta salva in ogni caso la facoltà di Marc-Ingegno sas di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a Marc-Ingegno sas sarà considerata immediatamente esigibile. Il Cliente sarà tenuto al pagamento integrale della fornitura anche nel caso in cui sorgano reclami, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

6. Spedizione

Le spedizioni si intendono a carico del Cliente ed eseguite sotto sua diretta responsabilità. Marc-Ingegno sas garantisce la conformità dei prodotti spediti e non risponde in alcun modo dei danni provocati dallo spedizioniere (FCA Incoterms 2010).

La spedizione può essere effettuata con modalità concordate col Cliente.

In caso di trasporto affidato ad un Vettore, la fornitura dei Prodotti s'intende Franco Vettore (FCA Incoterms 2010) e pertanto i rischi relativi alla spedizione passano al Cliente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore.

I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Marc-Ingegno sas per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

Qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture, la decorrenza dei termini di consegna è sospesa; Marc-Ingegno sas potrà ritardare le consegne fino a quando il Cliente non abbia corrisposto per intero le somme dovute.

7. Imballo

L'imballo è adeguato e fatturato al solo prezzo di costo come da condizioni espresse nel preventivo.

8. Ritardi giustificabili

Marc-Ingegno sas non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) cause non imputabili a Marc-Ingegno sas e/o cause di forza maggiore;
- b) azioni (od omissioni) del Cliente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni, dei disegni, delle approvazioni, dei materiali e quant'altro necessario a Marc-Ingegno per procedere con l'esecuzione dell'ordine e la conseguente fornitura dei prodotti;
- c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte del Cliente;
- d) impossibilità di ottenere i materiali, i componenti o i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti.

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, Marc-Ingegno sas provvederà a comunicarla al Cliente unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna. Se il ritardo di Marc-Ingegno sas sarà causato da azioni od omissioni del Cliente, o se sarà determinato dal lavoro specifico necessario effettuato da altri contraenti o fornitori dell'Cliente, Marc-Ingegno sas avrà facoltà di operare un'adeguata revisione del prezzo di vendita.

9. Resi

Non si accettano ritorni di merce per qualsiasi causa se non preventivamente autorizzati.

Marc-Ingegno sas si riserva il diritto di applicare il 15% di costi di ristoccaggio per gli articoli di cui è richiesta sostituzione.

10. Non-conformità

Il Cliente deve esaminare i prodotti appena possibile dopo il loro arrivo a destinazione e denunciare per iscritto entro 5 giorni dalla data di consegna a Marc-Ingegno sas qualsiasi difformità dei prodotti ricevuti rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine oltre che a qualsiasi difetto di conformità degli stessi.

Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente

In caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza, il Cliente deve denunciarne la non-conformità a Marc-Ingegno entro 8 giorni dalla scoperta. In ogni caso il Cliente perde il diritto di avvalersi della garanzia in caso di non conformità ove non lo segnali a Marc-Ingegno entro 12 mesi dalla data di arrivo dei prodotti nel luogo di destinazione convenuto.

11. Garanzia e Responsabilità:

Salvo diverso accordo scritto con il Cliente, Marc-Ingegno sas dichiara che i prodotti forniti - esclusi i componenti non realizzati da Marc-Ingegno sas sono esenti da vizi e difetti e che sono garantiti per un periodo di un anno (o di due anni) decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente secondo quanto di seguito specificato:

- un anno dalla consegna, in caso di vendita commerciale a Clienti esteri;
- due anni dalla consegna, in caso di vendita commerciale a Cliente italiano e/o a persona fisica.

La garanzia viene ritenuta valida solo se il Cliente dimostra di essere in possesso e di aver conservato nella loro integrità tutti i documenti che fanno riferimento ai prodotti oggetto di vendita (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: etichetta riportante il numero di lotto, fattura, documento di trasporto, packing list) e ai quali farà esplicito riferimento nei documenti ove farà valere la garanzia.

Non saranno tenute in considerazione richieste di garanzia che non siano giustificate dai documenti e dagli identificativi originali rilasciati da Marc-Ingegno sas.

Sono motivo di esclusione della garanzia manomissioni, modifiche e/o non corretta utilizzazione dei componenti forniti da Marc-Ingegno.

La garanzia è limitata ai prodotti installati direttamente da Marc-Ingegno sas sul velivolo o comunque per i quali Marc-Ingegno sas ne abbia approvato l'installazione.

In ogni caso la compatibilità dei componenti forniti da Marc-Ingegno al velivolo o al veicolo sono e restano responsabilità del costruttore dello stesso o di chi ha fatto l'installazione del prodotto.

Per i prodotti non fabbricati da Marc-Ingegno sas, la garanzia è quella applicata dai fornitori di Marc-Ingegno sas.

I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la sede di Marc-Ingegno sas, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a Marc-Ingegno sas l'espletamento dei necessari controlli.

Qualora i prodotti presentino dei difetti di conformità e, ove il Cliente, nel denunciare tali difetti non dichiara di voler trattenere i prodotti, Marc-Ingegno sas potrà, a sua scelta:

- a) sostituire i prodotti difettosi con prodotti conformi, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, oppure
- b) riparare i prodotti difettosi, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, oppure
- c) rimborsare al Cliente il prezzo pagato per i prodotti non conformi.

La responsabilità di Marc-Ingegno sas in caso di danni causati dai difetti rilevati nei nostri prodotti si limita alla sostituzione (non al montaggio) dei particolari ritenuti difettosi, dopo verifica da parte della Marc-Ingegno sas e perizia della dinamica dell'evento.

Resta inteso che in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario.

Non si avrà alcun diritto a richiedere la garanzia se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme attuata dal Cliente per riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate dal produttore; manipolazione di componenti dell'assemblaggio; difetti o danni provocati da caduta, rottura, fulmine o infiltrazione di liquidi.

12. Risarcimento danni

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Marc-Ingegno non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/o connesso ai vizi dei Prodotti. In ogni caso, Marc-Ingegno sas non sarà ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le

perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno o perdita di profitto o per il mancato uso o fermo tecnico del velivolo o qualsiasi macchinario associato.

In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

13 Riservatezza

Il Cliente si impegna a trattare le informazioni, disegni, know-how, documentazione, dati ricevuti e/o acquisiti da Marc-Ingegno sas come strettamente riservati, a limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati nonché il relativo accesso ai soli scopi connessi all'esecuzione del contratto. La documentazione e le informazioni riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di Marc-Ingegno sas e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro richiesta scritta.

Le disposizioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che siano pubbliche o lo siano diventate non per divulgazione da parte del Cliente, dei suoi dipendenti o collaboratori, alle informazioni già in precedenza in possesso del Cliente, alle informazioni divulgate da fonti non sottoposte alle restrizioni d'uso cui è sottoposto il Cliente o alle informazioni che possono essere divulgate a terzi in base ad autorizzazione scritta di Marc-Ingegno sas.

14. Trattamento dei Dati Personali.

I dati personali del Cliente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003 e s.m.i.) Marc-Ingegno sas è il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente i quali vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'adempimento degli accordi commerciali.

Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs.196/2003 e s.m.i., il Cliente ha il diritto di richiedere a Marc-Ingegno sas l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

15. Foro competente

Al presente accordo si applica la Legge Italiana e qualsiasi controversia sarà di competenza del Foro di Vercelli (Italia).